



<https://www.werkenbijmundo.nl/?p=609>

Hallo toffe servicekoning(in)

Soort

Parttime

Omschrijving

Royalty gezocht voor minimaal 7 maanden voor 24 uur per week.

Locatie

Rotterdam

Jij zorgt ervoor dat elke nieuwe klant altijd vindt wat hij of zij zoekt. Dit doe je bijvoorbeeld door een rode loper uit te leggen naar een van onze locaties. Dankzij jouw klantgerichte service en advies weet je telkens weer klanten en collega's blij te maken.

neem contact met ons op

Wat je op verjaardagen vertelt wat je doet

"Ik werk bij de leukste Kinderopvang van Nederland en ik zorg ervoor dat elke klant zich koning voelt."

Wat je écht doet

- – Je verplaatst je de hele dag in je klant. Hoe kunnen we hem of haar blij maken? Geven we voldoende advies? Vinden ze wel wat ze zoeken?
- – Je bent verantwoordelijk voor een kwalitatief en kwantitatief evenredige bezetting van de kindplaatsen op de groepen.
- – Je hebt een analyserende en adviserende rol naar de managers van jouw cluster(s) m.b.t. relevante ontwikkelingen.
- – Je schrijft taal- en spelfoutloze teksten met heldere uitleg over je producten.
- – Je werkt 24 uur gemiddeld per week.

Hoe je dat doet

- – Je geniet van het vinden van klantgerichte oplossingen.
- – Je gaat zelf op onderzoek uit en je verdiept je op een bijna obsessieve manier in je productaanbod.
- – Je doet je werk uiterst nauwkeurig zodat alles op rolletjes loopt.
- – Je haalt energie uit het samenwerken met collega's en met je scherpe inzichten weet je ze enthousiast te krijgen voor jouw voorgestelde verbeteringen.

Hoe je dag er eruit kan zien

Als je na het weekend aankomt, staat Ingrid van de groep al op je te wachten bij de koffieautomaat. "Lekker weekend gehad?" Na even bijgekletst te hebben zoek je met je laptop een fijn werkplekje. Eerst de mails verwerken. Het zijn er best veel. Tussendoor beantwoord je vragen van klanten die bellen. Je zult je niet vervelen. Van het verwerken van inschrijvingen tot aan het bijhouden van wachtlijsten, er is meer dan genoeg te doen. Je bent namelijk de contactpersoon van onze nieuwe klant tot aan het moment van de eerste facturatie.

Na een heerlijke lunch heb je een afspraak met een klant voor een inschrijving op een andere locatie. Deze klant wil een onmogelijke plaatsing. Je neemt contact

op met de manager van de locatie en je weet het voor deze klant toch op te lossen. Weer een fan erbij! Het geeft je een voldaan gevoel. Straks nog even de bezettingcijfers analyseren, je bent hier heel benieuwd naar want we hebben deze maand weer ons uiterste best gedaan. Aan het eind van de dag maak je een update voor jouw collega's, zo zijn zij ook weer op de hoogte. Morgen werk je op een andere locatie van Mundo, gewoon goed voor de afwisseling.

Wij vragen

- – Je hebt ten minste HBO-werk en –denkniveau en je kunt een taalcertificaat op niveau 3F overleggen.
- – Je bent ijzersterk in het onderhouden van klantcontacten. En telefoongesprekken met jou zijn het toonbeeld van hospitality.
- – Je kunt heel erg goed overweg met computers en je hebt ervaring met de gangbare softwareprogramma's zoals Word, Excel.
- – Je bent bij voorkeur ervaring in de kinderopvang en ervaring met een kind-plan systeem is een pré, maar ben je iemand die het e.e.a. snel eigen maakt, dan vinden we dat eigenlijk nog belangrijker.
- – Je bent gedreven om elke dag een beetje beter te worden.

De beste worden in de markt doe je natuurlijk niet alleen. Je bent onderdeel van een zelfsturend team met de andere O&K collega's en met de collega's van jouw cluster. Er is een sfeer waar je leuke initiatieven en je eigen verantwoordelijkheid kunt nemen. Kinderopvang Mundo is telkens bezig om de dienstverlening op een hoog niveau te houden waarbij we veel waarde hechten aan jouw eigen inbreng. Wij zoeken iemand die van orde houdt en die zowel zelfstandig als in teamverband kan werken.

Jij krijgt

- – Salaris, salarisschaal 7 conform CAO Kinderopvang
- – Vakantiedagen, als je belooft terug te komen.
- – Ongekend goede werksfeer.
- – Een baan bij de allerleukste werkgever.
- – Maar ook, veel vrijheid en verantwoordelijkheid om je werk te doen.
- – Ruimte voor nieuwe initiatieven en ideeën.
- – Volop de ruimte om je vakinhoudelijk en persoonlijk te ontwikkelen.